

Energieflits 43

Meterstandenverzoek? Uw reactie is belangrijk.

Wanneer omstreeks 1 december 2018

Belangrijk **Standen doorgeven is van groot belang**

Indien de leveranciers geen standen van u ontvangen, worden de standen geschat. De schatting is gerelateerd aan het elektriciteits- en gasverbruik in het verleden en kan veel hoger of lager uitkomen dan de werkelijke stand.

DVEP Energie

Hoe?

U ontvangt van DVEP een e-mail met het verzoek de stand door te geven. In 1 mail kunnen meerdere aansluitingen staan.

Voor welke aansluitingen?

Let op: De standen worden alleen opgevraagd wanneer deze nodig zijn.

Wanneer u geen verzoek krijgt, dan kan het zijn dat:

- uw afrekenmaand niet januari is; u krijgt dan op een ander moment een verzoek;
- u een slimme meter heeft;
- u een grootverbruikaansluiting heeft.

ENECO

Hoe?

In de eerste week van december wordt een **meterstandenverzoek per post** naar het leveringsadres **of per mail** op het eerder aangegeven emailadres (al naar gelang uw keuze) verzonden.

Eneco stelt het op prijs als u uw meterstanden **online** invult op:

www.eneco.nl/meterstandenzakelijk. U heeft de **kaart** die u per post ontvangt daar **wel** bij nodig. Op de website vult u het opnamekenmerk (genoemd op de meterstandenkaart) in, samen met het huisnummer en uiteraard de meterstand zelf.

Online de meterstanden indienen is handiger, sneller en voorkomt dat u wellicht vergeet de kaart op te sturen.

Voor welke aansluitingen?

Let op: De standen worden opgevraagd aan alle klanten, behalve:

- wanneer u een slimme meter heeft;
- wanneer u een G2C-aansluiting heeft. In dit geval is uw netbeheerder verantwoordelijk voor het opvragen van de meterstanden. U heeft een G2C aansluiting als u elke maand een aparte factuur van de netbeheerder ontvangt.

Vragen?

Wanneer u nog vragen heeft over het aanleveren van aardgasmeterstanden, kunt u mailen naar: energievoorscholen@eneco.com onder vermelding van het complete adres waar uw vraag over gaat, of bellen op 088-895 3593.

Facturen tijdens de kerstperiode

Maakt u nog geen gebruik van **automatische incasso**? Uiteraard kan dat ook geregeld worden, zodat ook in de kerstvakantie uw facturen op tijd betaald worden. Dit voorkomt onnodige kosten. Wilt u gebruik maken van automatische incasso, laat dit uw leverancier per e-mail weten.

U kunt met al uw vragen op energiegebied terecht bij Energie Voor Scholen. Neemt u contact op met Karin Michgels, michgels@hellemansconsultancy.nl of 030-2255010

Namens de Stuurgroep Energie Verus, VBS, VGS, LVGS, VOS/ABB en ISBO