

## Energieflits 31:

### Klanttevredenheid Energie Voor Scholen

In februari 2017 hebben 180 schoolbesturen (21% van het collectief) hun mening gegeven over Energie Voor Scholen. **Gemiddeld krijgt Energie Voor Scholen een 8+.** Daar zijn we best een beetje trots op!

De klanttevredenheid werd tot februari afgemeten aan het feit dat schoolbesturen zich telkens weer voor de nieuwe contactperiode aanmelden (klantentrouw) en het zeer lage aantal klachten.

Omdat de dienstverlening niet meer uitsluitend gericht is op de inkoop van energie, maar daarnaast in toenemende mate ook op besparing van kosten en verbruik, werden de deelnemers van Energie Voor Scholen gevraagd naar hun mening en ervaring.



#### **Wat doen we goed en wat willen we beter gaan doen?**

Wij hebben voor u het onderzoek [samengevat](#) en meer details in een [presentatie](#) gezet.

Energie Voor Scholen is meer dan 900 deelnemende schoolbesturen en in totaal ruim 6.200 schoollocaties het grootste inkoopcollectief in onderwijsland. Op deze site vindt u ook meer informatie over het klanttevredenheidsonderzoek.



Heeft u vragen?

U kunt voor al uw vragen op energiegebied contact opnemen met Karin Michgels, telefoon 030-2255010 / 06-23690288, mail [michgels@hellemansconsultancy.nl](mailto:michgels@hellemansconsultancy.nl).

Namens de stuurgroep  
Verus, VOS/ABB, VGS, VBS, LVGS en ISBO